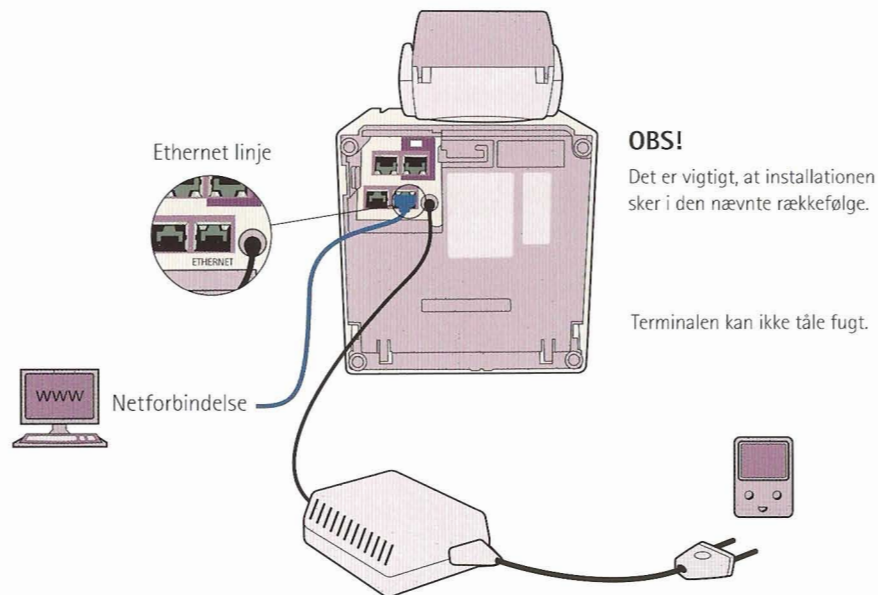


INSTALLATION

1. Kontrollér, at alle dele er kommet sikkert frem. Hvis noget er blevet beskadiget undervejs, skal du kontakte PBS med det samme.
2. Tilslut terminalen til internettet. Indsæt netværkskablet i Ethernet-indgangen bag på terminalen.
3. Se eventuelt særskilt installationsvejledning.
4. Tilslut strøm.
5. Terminalen gennemfører en installation. Når terminalen er installeret, viser displayet "Afventer beløb."
6. Af hensyn til korrekt funktion skal du synkronisere uret i terminalen som beskrevet på side 12.
7. Gennemfør et køb på 0,00 kr. som beskrevet på side 9. Kontrollér at de oplysninger om din forretning, der står på bonen, er rigtige.
8. Gennemfør en aflevering af transaktioner som beskrevet på side 13.



230 V

TERMINALENS FUNKTIONER

Her er en oversigt over terminalens funktioner. Tastaturet lyser, når du bruger det.



BRUG AF CHIP

Som udgangspunkt skal du altid bruge chippen.

PBS Xenta kan læse chip og magnetstribe. Hvis du starter med at køre kortet gennem magnetstribe-læseren, viser displayet "Brug chipkortlæser".



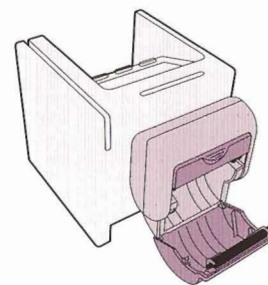
Et køb med chip foretages som beskrevet på side 10.

Hvis displayet viser "Kort isat korrekt?", kan terminalen ikke læse chippen. Tjek, at kortet vender rigtigt, og at det er trykket helt i bund. Hjælper det ikke, taster du "Godkend" og bruger magnetstriben i stedet.

SÅDAN SKIFTES BONRULLE

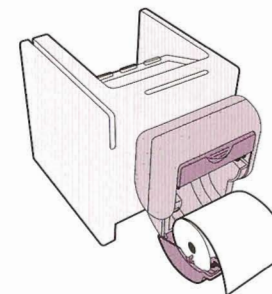
1.

Åbn bonrulleholderen bag på terminalen.



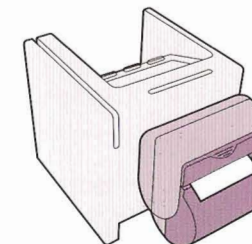
2.

Sæt den nye rulle i og sørg for, at papiret stikker et par centimeter ud.



3.

Luk bonrulleholderen, og terminalen er klar til brug.



Af hensyn til terminalens driftssikkerhed anbefaler vi, at du kun bruger originale bonruller – og at du aldrig sætter en krøllet, fugtig eller beskadiget bonrulle i terminalen.

Du kan bestille ekstra bonruller og rensekort på www.dankort-forretning.dk

SÅDAN BRUGER DU TERMINALEN TIL DAGLIG

KØB

- Følg vejledningen på side 9.
- Husk at give kunden kortet igen.
- Det er vigtigt, at du gemmer eventuelle kvitteringer med kundens underskrift. Det er den eneste dokumentation for, at du har penge til gode.

RETUR

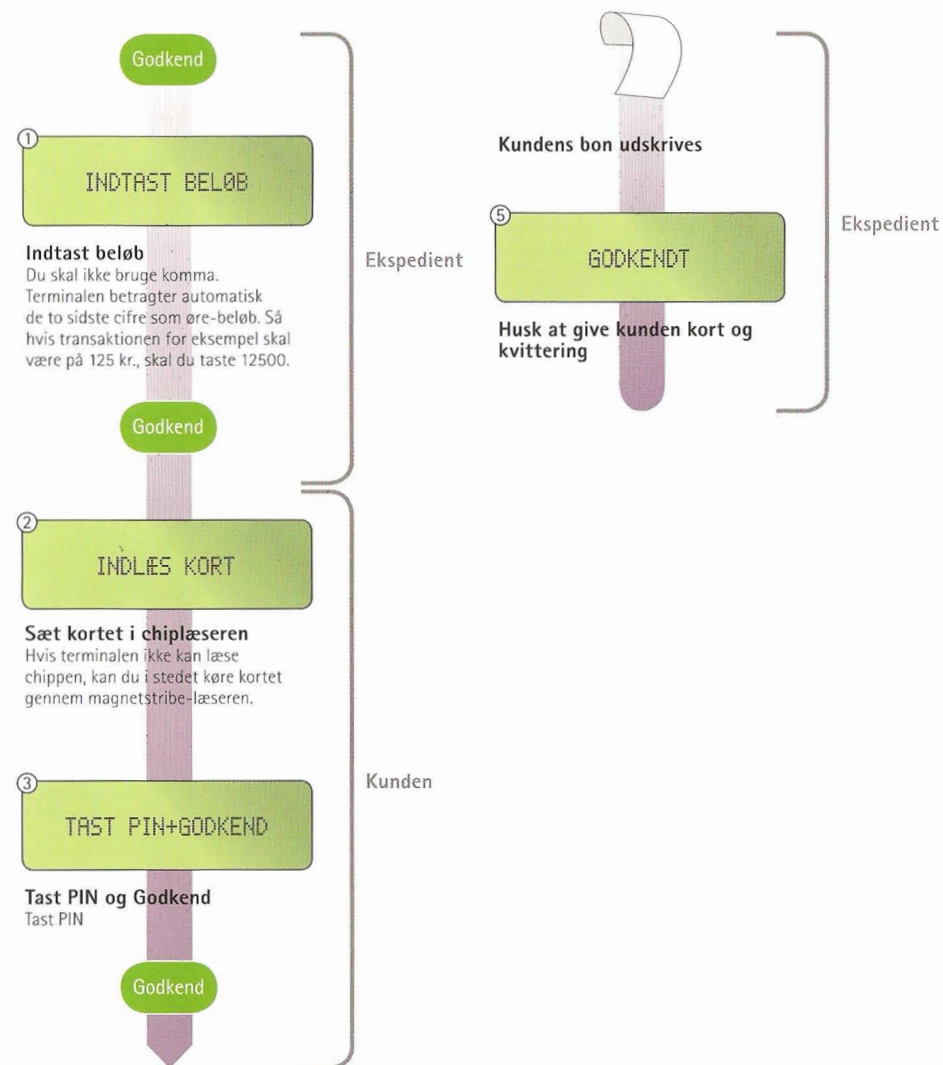
- Følg vejledningen på side 11.
- Det er vigtigt, at du gemmer din kvittering af hensyn til afstemningen af kassen.

AFSTEMNING AF TRANSAKTIONER MED PBS

- Vi anbefaler, at du dagligt afstemmer dine transaktioner med PBS, som beskrevet på side 13.
- Normalt vil pengene stå på forretningens konto næste dag, hvis du afstemmer inden kl. 22.00.

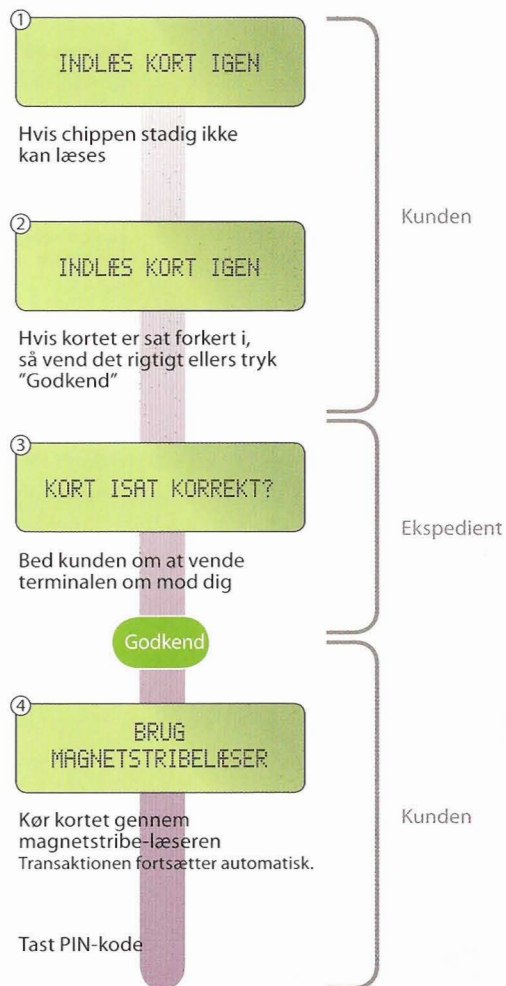
KØB VIA TERMINALEN

Sådan gennemføres et køb.



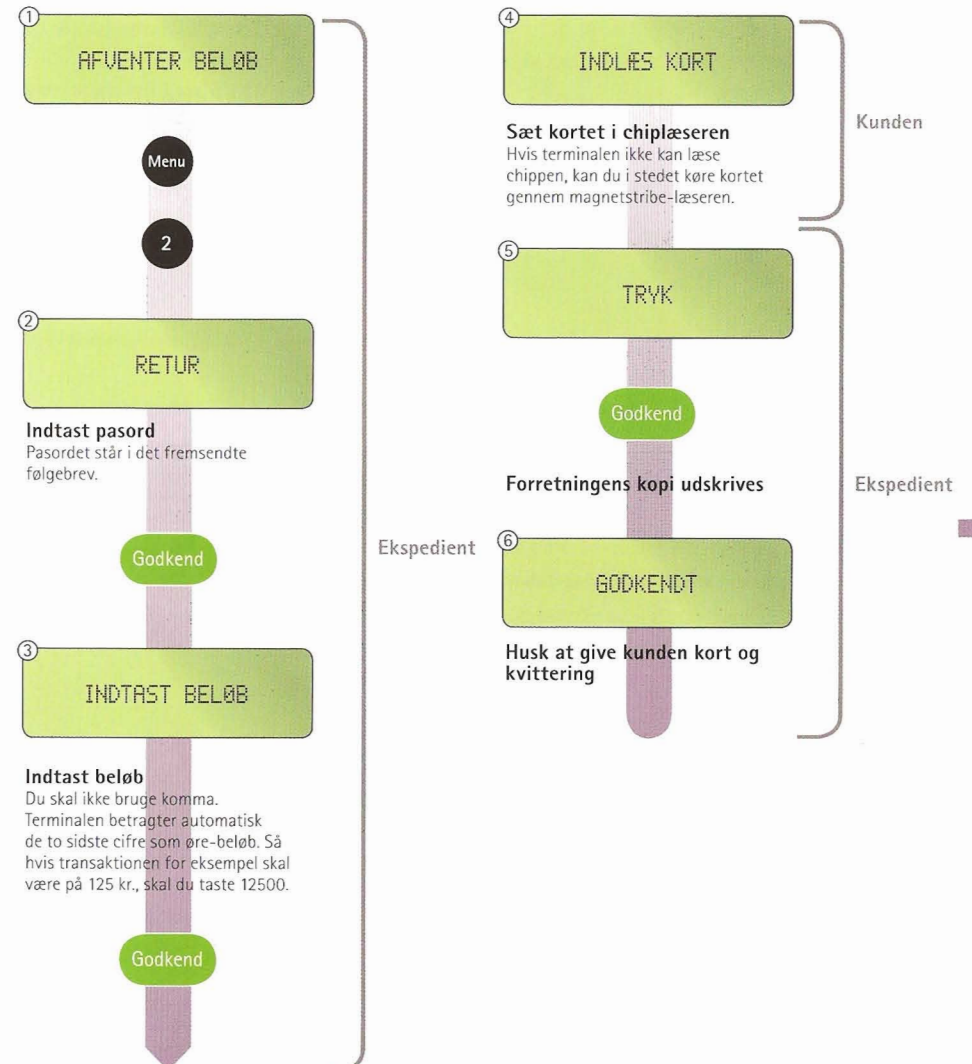
HVIS CHIPPEN IKKE KAN LÆSES

Sådan gør du, hvis terminalen ikke kan læse chippen:



RETURTRANSAKTION

Sådan "fortryder" du en transaktion – for eksempel, hvis en kunde vil returnere en vare:

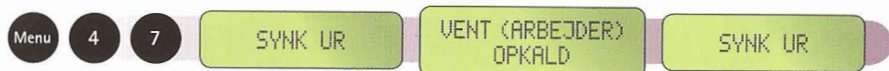


UR OG KONTRAST

Det er vigtigt, at du synkroniserer uret, når du installerer terminalen. Det gøres for at få samstemmende resultater mellem terminalen og PBS. Samtidig bliver det tjekket, at der er forbindelse til PBS.

Hvis terminalen ikke følger dette forløb, skal du ringe til PBS Forretningsservice på telefon: 44 89 24 00.

SYNKRONISERING AF UR



KONTRAST I DISPLAY



Tryk gentagne gange på de markerede funktionstaster for at justere kontrast i displayet

AFSTEM TRANSAKTIONER

Her kan du se, hvordan du afstemmer dine transaktioner. Du bør afstemme dine transaktioner minimum en gang i døgnet!

Du skal regne med at bruge ca. 2 minutter på at afstemme dine transaktioner.

AFLEVER TRANSAKTIONER



Hvis der er en fejl ved gennemførelsen af transaktionerne, så kan følgende optræde:

- Kommunikationsfejl 1:** Ingen forbindelse. Undersøg, om kablerne sidder rigtigt i terminalen og i routeren. Gentag afleveringen.
- Kommunikationsfejl 2:** Forbindelsen blev afbrudt. Undersøg om kablerne sidder korrekt. Gentag afleveringen.
- Kommunikationsfejl 3:** PBS svarer ikke. Prøv igen.
- Kommunikationsfejl 4:** Check at kablerne sidder korrekt i terminalen og netværksstikket.
- Kommunikationsfejl 5:** Terminalen og PBS kan ikke blive enige om kommunikationen. Kontakt PBS' Forretningsservice på telefon 44 89 24 00.
- Kommunikationsfejl 6:** Oftest IP konflikt mellem terminalerne, hvis du har flere terminaler på dit lokalnetværk. Udskriv terminalrapporter for alle terminalerne (menu 53). Sammenlign IP adresserne – de må ikke være ens.

ANDRE FUNKTIONER

Her kan du se, hvordan du udskriver kopi af kvitteringer og udskriver rapporter.

KOPI

Du kan genudskrive seneste kvittering.



FORRIGE AFSTEMNING

Du kan genudskrive kvitteringen fra den seneste leverance af transaktioner til PBS.



TERMINAL RAPPORT

Udskrift af terminalens tekniske opsætning.

God at have ved hånden, hvis du ringer til PBS vedrørende tekniske problemer.



TRANSAKTIONSTOTALER

Totaler for omsætning på terminalen siden sidste leverance af transaktioner.

